

**NUCLEUS  
RESEARCH**

# Workflow-ROI-quickscan

**Hoe bepaalt u of >30 minuten tijds winst per zorgprofessional per dag realiseerbaar is ?**

Verspilling van tijd van de zorgprofessionals dient verlaagd te worden; dit is een belangrijke doelstelling van de ziekenhuizen en zorginstellingen.

Een ROI berekening specifiek voor uw instelling levert de basisinformatie over hoe concreet de oplossing is voor de volgende onderwerpen:

- Vermijden van persoonlijke aansprakelijkheid bij verzekeringsclaims door een optimale tracking/traceability wie/wat/wanneer gedaan heeft in het EPD.
- Optimale beveiliging van patiënten-informatie (privacy wet).
- Faciliteren van onder andere NEN7510, JCI en NIAZ-accreditatie.
- Concrete tijds winst voor de zorgprofessionals in de toegang tot de tientallen applicaties zoals het EPD, PACS en Radiologie en de workflows binnen deze applicaties zoals: Closed loop medicatie, Witness signing/4-ogen principe en de TOP procedure.
- Meer tijd, aandacht en focus voor de patiënt en voor kwaliteit van de zorgverlening.

## Metten Is Weten

Deze ROI-scan gaat nader in op de concrete verbeteringen welke te realiseren zijn in samenhang tussen de toegang tot de diverse applicaties vanuit uw zorgprofessionals, de workflows binnen deze applicaties en de specifieke workflows op de diverse afdelingen binnen uw zorginstelling.

Maar ook laat deze scan zien welke winst er te behalen is in uw huidige infrastructuur, bijvoorbeeld zonder VDI en zonder Identity & Access Management oplossing, en welke extra winst er te behalen is met deze oplossingen.

## Velen zijn u voorgegaan

Meer dan 45 ziekenhuizen en diverse zorginstellingen in België en Nederland hebben reeds kennis gemaakt met de voordelen van onze oplossing, waarvan enkele voorbeelden:



- Deventer Ziekenhuis: 'Toen we Imprivata gingen uitrollen, ondervonden we geen enkele weerstand bij de verpleegkundigen en de specialisten. Iedereen zag direct de voordelen en de tijdsbesparing van tot wel vijftig seconden per aanmelding op een systeem.'
- Forrester & IDC rapporten: '25-50 minuten tijdsbesparing per dag'.
- VDI 2014 rapport: 'SSO helps unlock the power of VDI while improving provider productivity by saving each user an average of 19 minutes per day'.
- Mahaska Health Partnership helpt zorgprofessionals om 45 minuten per dag te besparen met een snelle toegang tot het EPD.
- Southwest Washington Medical Center: Zorgprofessionals besparen tot 30 minuten per dag betreffende de toegang tot applicaties.
- Region Hovedstaden, Copenhagen: verpleegsters besparen 22 minuten per dag, artsen 37 minuten per dag.
- Vie Curi: een tijdsbesparing voor zorgprofessionals met login tijden van minuten naar seconden.
- AZ Groeninge: 'In seconden in plaats van minuten versnellen wij de workflows van zorgprofessionals'.

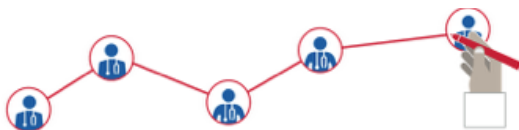


## Wat gaan we doen?

3 dagen rondlopen in het ziekenhuis, observeren en interviews:

1. Analyse van de volgende werkplekken: Spoed eisende hulp, 2 poli's en de COW's.
2. Gesprekken met de volgende functionarissen, betreffende diverse onderwerpen:
  - Security officer: beveiliging van patiënten data.
  - EPD programma manager: huidige en toekomstige eisen van specifieke workflows in het EPD met impact op zorgprofessionals.
  - Hoofd medische staf/verpleging: wat zijn de top-5-aandachtspunten van de zorgprofessionals.
  - Hoofd facilitaire diensten: huidige en toekomstige eisen betreffende toegangs-systemen en gebruik van de toegangspas.
  - Informatie manager: welke top 20 applicaties gebruiken zorgprofessionals en wat zijn de specifieke workflows.

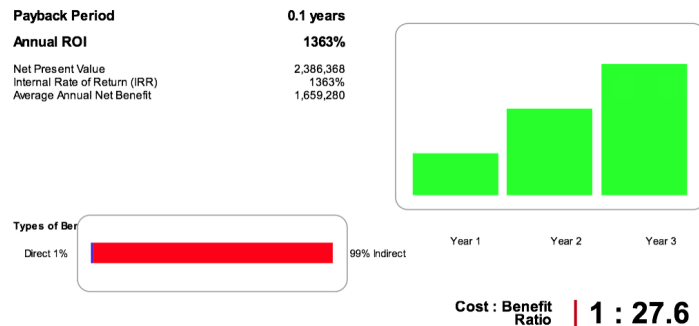
Vervolgens:



- 1.5 dag evaluatie van de gegevens.
- Een PowerPoint presentatie aan het management team van maximaal 2 uur.

De gegevens worden verwerkt in een ROI-rekenmodel, samengesteld door de onafhankelijke firma Nucleus gespecialiseerd in dit soort activiteiten (<http://nucleusresearch.com/>).

De uitkomst wordt in concrete cijfers gepresenteerd zoals het volgende voorbeeld:



Een snelle veilige toegang tot patiëntinformatie behelst meer dan een eenvoudige single sign-on oplossing. Gezondheidszorgomgevingen zijn uniek en complex. Ze vereisen oplossingen die werken voor zorgaanbieders, ongeacht de workflow, de toepassing of desktop. Imprivata is het toonaangevende bedrijf voor IT-beveiliging in de gezondheidszorg, gekozen als integratiepartner door meer leveranciers van Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) dan elke andere leverancier. Imprivata bespaart zorgverleners onnodige onderbrekingen, en optimaliseert de workflows van klinische specialisten, verhoogt het gebruik van EPD en verbetert de zorglevering.

Imprivata, de wereldwijde leverancier van IT-beveiligingsoplossingen, is de nummer één aanbieder van single sign-on en access management oplossingen voor de gezondheidszorg en andere sectoren zoals banken, verzekeraars, gemeenten, industrie en ministeries, en krijgt de erkenning van Gartner. Daarvoor werkt Imprivata samen met meer dan 200 leveranciers van EPD's (zoals EPIC, Soarian en Chipsoft) en aanvullende technologieën zoals Citrix, VMware, HP, Dell Wyse en Igel...bij meer dan 35 ziekenhuizen in Nederland en meer dan 10 in België.

